## 2.1 Probleemstelling

We moeten een prototype van de kaartlezer met pasjes maken die het ouderwetse stempelkaart systeem kan vervangen. Met dit systeem kun je met een schoolpasje via RFID (Radio Frequentie ID), een draadloos communicatiesysteem dat werkt over korte afstand. Bij dit systeem kan de klant op een simpele manier punten sparen. De kassa moet automatisch kijken hoeveel kopjes koffie er zijn aangeschaft en zal het corresponderende aantal punten bijschrijven op de schoolpas.

Als vraagstelling hebben wij: hoe kan het huidige koffiespaarsysteem vervangen worden door een digitaal koffiespaarsysteem?

• Hoe kunnen wij voorkomen dat iemand zijn koffiespaarkaart kwijtraakt?

• Hoe verbeteren wij de efficientie van het toekennen van spaarpunten?

• Hoe schadelijk is de papieren koffiespaarkaart voor het milieu en hoeveel geld besparen wij door ons digitale spaarsysteem in te voeren?

• Hoe fraude gevoelig is het nieuwe digitale koffiespaarsysteem in vergelijking met het huidige koffiespaarsysteem?